

Privacyverklaring

Deze verklaring is van toepassing op alle door TeachBack geleverde producten en diensten.

TeachBack gevestigd te Amsterdam, Oudezijds Achterburgwal 237, 1012DL , is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

TeachBack verwerkt jouw persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons hebt verstrekt. Gegevens die TeachBack van je nodig heeft, of noodzakelijk zijn in het kader van de hieronder omschreven doeleinden en die door TeachBack in ieder geval en ten minste worden verwerkt, betreffen:

- Voorletters en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Telefoonnummer (mobiel of vast)
- E-mailadres

2. Verwerkt TeachBack ook bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid of een strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. TeachBack verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens.

3. Waarom hebben we je gegevens nodig?

Als je eenmaal een overeenkomst hebt met TeachBack, dan willen we je zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn. Wij gebruiken je gegevens voor de volgende doeleinden:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om goederen en diensten bij je af te leveren.
- Als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Gegevens kunnen ook gebruikt worden voor promotie- of marketingdoeleinden, die in verhouding staan tot het soort dienstverlening vanuit TeachBack. Bijvoorbeeld om je via onze nieuwsbrief te informeren over een nieuwe activiteit van TeachBack. Wil je niet benaderd worden via onze nieuwsbrief, dan kun je dit aangeven in de nieuwsbrief door onderaan op 'uitschrijven' te klikken.

Wij kunnen je gegevens enkel voor een ander doel gebruiken, dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren, als er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat.

4. Welke regels gelden bij de verwerking van

persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens is TeachBack gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en houdt de ontwikkelingen daarin bij. In dat kader behoudt TeachBack zich het recht voor wijzigingen door te voeren in deze privacyverklaring om de tekst aan te laten sluiten bij de laatste stand van zaken, zoals vermeld onderaan deze privacyverklaring.

5. Hoe lang we gegevens bewaren

TeachBack zal je persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld en bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld.

6. Delen met anderen/verstrekking gegevens aan derden

TeachBack verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt uiteraard altijd de mogelijkheid om al jouw, bij ons bekende, persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Hiervoor stuur je een gespecificeerd verzoek naar info@teachback.nl.

8. Beveiliging

TeachBack hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens. TeachBack heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies, wijziging, misbruik of tegen enige (andere) vorm van onrechtmatige verwerking. Iedere persoon die bij TeachBack toegang heeft tot persoonsgegevens en/of deze verwerkt, is verplicht tot geheimhouding van die gegevens, voor zover bij wet- of regelgeving niet anders is bepaald. In het geval TeachBack gebruik maakt van de diensten van derden, zal TeachBack in het kader van de bescherming van persoonsgegevens afspraken maken omtrent de

benodigde beveiligingsmaatregelen. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

9. Uw privacy rechten

Wanneer je een verzoek tot inzage, correctie, verzet of verwijdering van uw persoonsgegevens doet, zal TeachBack je hierover binnen 5 werkdagen informeren. Dit verzoek kun je indienen via info@teachback.nl.

10. Vragen

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en deze privacyverklaring kun je contact met ons opnemen via info@teachback.nl.

Deze privacyverklaring is opgesteld d.d. 12 februari 2020